

Dell™ Latitude™ E5400 ve E5500 Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin özetini, belirtileri ve bilgisayarınız için çabuk kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki *Dell™ Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

Modeller: PP32LA ve PP32LB

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.



DIKKAT: DIKKAT, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* ve *DELL* logosu Dell Inc. şirketinin ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc. sahipliğinde kayıtlı bir ticari markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılır; *Intel* ve *Celeron* tescilli ticari markalardır ve *Core*, Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalarıdır; *Blu-ray Disc* Blu-ray Disc Association'ın ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista başlat düğmesi* Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerde kayıtlı ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Modeller: PP32LA ve PP32LB

Mayıs 2008

P/N P853C

Rev. A00

İçerik

1	Bilgisayarınız hakkında	7
	Önden Görünüm	7
	Arkadan Görünüm	9
	Pili Çıkarma	10
	Kablosuz Anahtar	10
2	Bilgisayarınızı Kurma	11
	Hızlı Kurulum	11
	İnternet'e Bağlanma	14
	İnternet Bağlantınızı Kurma	14
	Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma	16
	Microsoft Windows XP İşletim Sistemi.	16
	Microsoft Windows Vista	19
3	Teknik Özellikler	21

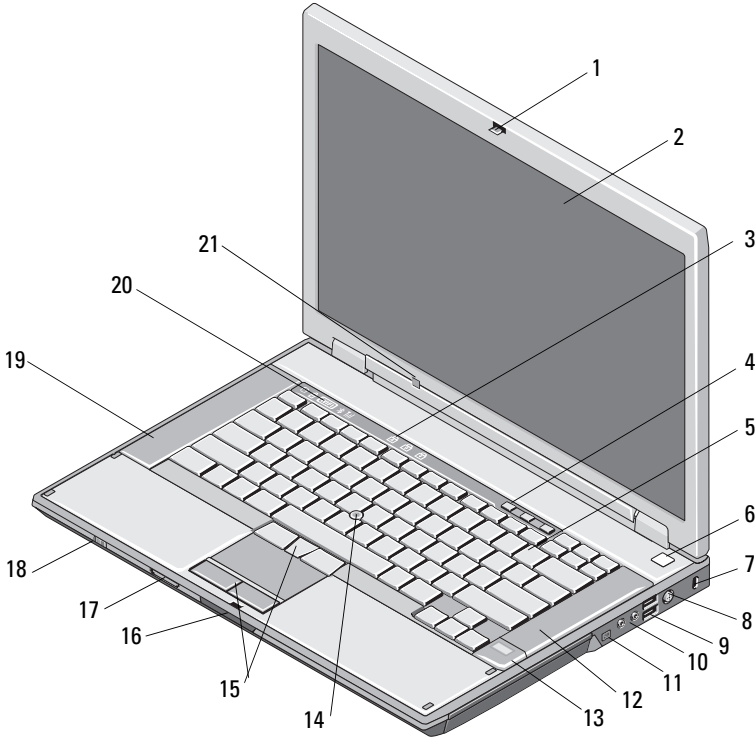
4	Sorun Giderme	29
	Araçlar	29
	Güç Işıkları.	29
	Sesli Uyarı Kodları	29
	Hata Mesajları.	31
	Sistem İletileri	36
	Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme	37
	Dell Diagnostics programı	38
	Sorun Giderme İpuçları	39
	Güç Sorunları	40
	Bellek Sorunları	41
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	41
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	43
	Dell Destek Yardımcı Programı	44
5	Yazılımı Yeniden Yükleme	45
	Sürücüler	45
	Sürücülerin Tanımlanması.	45
	Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme	46
	İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	48
	Microsoft® Windows® Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma	48
	Dell™ Factory Image Restore Uygulamasını Kullanma	50
	Operating System Ortamını Kullanma.	51
6	Bilgi Bulma	53

7 Yardım Alma	55
Yardım Alma	55
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	56
DellConnect	56
Çevrimiçi Hizmetler.	56
AutoTech Hizmeti.	57
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti.	57
Siparişinizle İlgili Sorunlar	57
Ürün Bilgileri	58
Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme	58
Aramadan Önce.	59
Dell'e Başvurma	61
Dizin	63

Bilgisayarınız hakkında

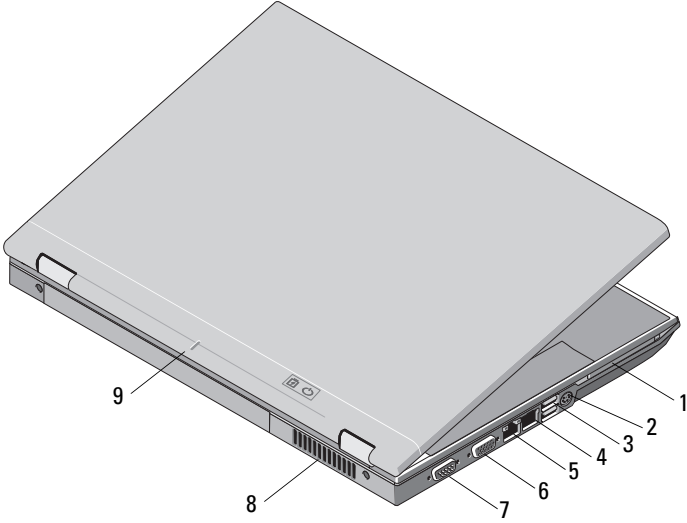
NOT: Bu bölümdeki grafikler hem Dell™ Latitude™ E5400, hem E5500 için geçerlidir.

Önden Görünüm



1	ekran serbest bırakma mandalı (konum modele göre değişebilir)	2	ekran
3	klavye durum ışıkları	4	ses denetimi düğmeleri
5	klavye	6	güç düğmesi
7	güvenlik kablosu yuvası	8	AC adaptörü konektörü
9	USB konektörleri (2)	10	ses konektörleri (2) UYARI: Ses düzeyi denetiminin, aynı zamanda işletim sistemindeki ekolayzır ve/veya ekolayzır yazılımının merkez konumdan farklı bir ayara getirilmesi kulaklık çıkışını etkileyebilir ve işitme hasarı veya kaybı oluşturabilir.
11	IEEE 1394 konektör (konum modele göre değişebilir)	12	sağ hoparlör
13	parmak izi okuyucu (isteğe bağlı)	14	izleme çubuğu (isteğe bağlı)
15	izleme çubuğu/dokunmatik yüzey düğmeleri	16	ekran serbest bırakma mandalı
17	Secure Digital (SD) bellek kart okuyucu	18	kablosuz anahtar
19	sol hoparlör	20	aygıt durum ışıkları
21	ortam ışığı algılayıcı		

Arkadan Görünüm



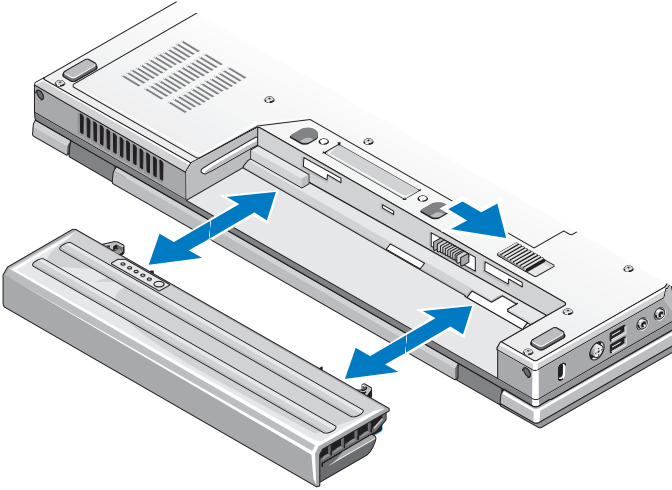
- | | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| 1 | PC Kartı yuvası | 2 | S-video (S/DPDIF) konektörü |
| 3 | USB konektörleri (2) | 4 | RJ-11 modem konektörü
(isteğe bağlı) |
| 5 | RJ-45 ağ konektörü | 6 | video konektörü |
| 7 | seri konektör (yalnız E5500) | 8 | soğutma çıkışları |
| 9 | yerleştirme hizalama işareti | | |



UYARI: Havalandırma deliklerini tıkamayın, içine nesnelere itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Dell bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak çantası gibi düşük hava akışı olan ortamlarda saklamayın. Hava akımının sınırlanması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir. Bilgisayar ısındığında fanı devreye sokar. Fan gürültüsü normaldir ve fanda veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.

Pili Çıkarma

- UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.
- UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell'den satın alınmış uyumlu bir pille değiştirin. Pil, Dell™ bilgisayarınızla birlikte çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Diğer bilgisayarların pilini kendi bilgisayarınızda kullanmayın.
- UYARI:** Bu yordamları uygulamadan önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modem fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki tüm harici kabloları çıkartın.



Kablosuz Anahtar



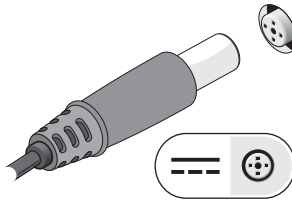
kablosuz anahtar simgesi

Ağları bulmak veya kablosuz ağ aygıtlarını etkinleştirmek ya da devre dışı bırakmak için kablosuz anahtarını kullanın. İnternet'e bağlanma hakkında bilgi için bkz. "İnternet'e Bağlanma" sayfa 14.

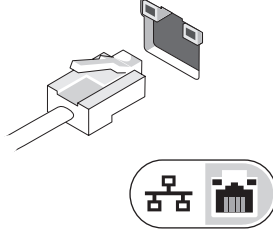
Bilgisayarınızı Kurma

Hızlı Kurulum

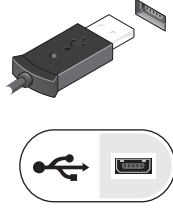
- !** **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.
- !** **UYARI:** AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablounun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.
- ➔** **DIKKAT:** AC adaptörü kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kablodan değil konektörden tutun ve kablounun zarar görmemesi için sertçe fakat nazikçe çekin. AC adaptörü kablosunu sararken, kablounun hasar görmesini önlemek için AC adaptöründeki konektörün açısını izlediğinizden emin olun.
- ✍** **NOT:** Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.
- 1** AC adaptörünü bilgisayarın üzerindeki AC adaptörü konektörüne ve elektrik prizine bağlayın.



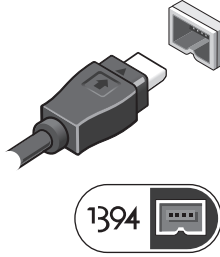
2 Ağ kablosunu bağlayın (birlikte verilmez) (isteğe bağlı).



3 Fare veya klavye gibi USB aygıtlarını bağlayın (isteğe bağlı).



4 Ortam yürütücü gibi IEEE 1394 aygıtlarını bağlayın (isteğe bağlı).

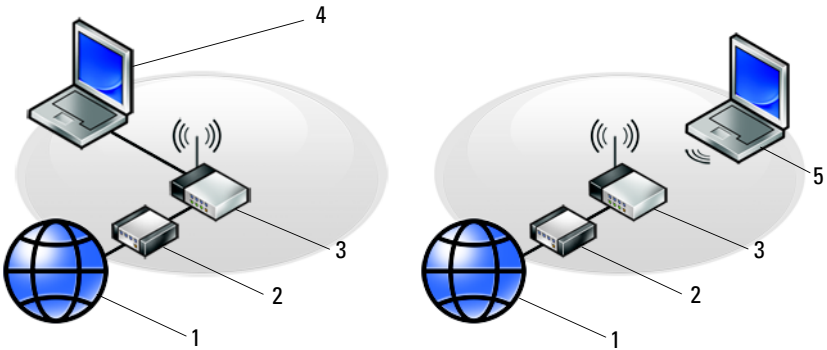


- 5 Bilgisayarın ekranını açın ve bilgisayarı açmak için açma kapama düğmesine basın.




NOT: Herhangi bir kart yüklemeyen veya bilgisayarı bir yuvalama aygıtına ya da yazıcı gibi harici bir aygıtı bağlamadan önce en az bir kez açıp kapamanız önerilir.

- 6 İnternet'e Bağlanın (isteğe bağlı). Daha fazla bilgi için bkz. "İnternet'e Bağlanma" sayfa 14.



- 1 Internet hizmeti
- 2 kablo veya DSL modem
- 3 kablosuz yönlendirici
- 4 kablolu bağlantı içeren dizüstü
- 5 kablosuz bağlantı içeren dizüstü

Internet'e Bağlanma

 **NOT:** ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.


Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. *Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız*, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. *DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun.


Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısayolu ile kurmak için:

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklatın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.

 **NOT:** Internet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **Internet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.

Microsoft® Windows® XP İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 **Başlat** → **Internet Explorer** → **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.

3 Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklatın:

- ISS'niz yoksa **Internet servis sağlayıcı (ISS) listesinden seç'i** tıklatın.
- ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklatın.
- Kurulum CD'niz varsa, **ISS'den aldığım CD'yi kullan'**ı tıklatın.

4 İleri'yi tıklatın.

adım 3. adımda **Bağlantımı ben ayarlayayım'**ı seçtiyseniz, adım 5 ile devam edin. İşaretlemediyseniz, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Hangi tür bir bağlantı seçeceğinizden emin değilseniz, ISS'nize başvurun.

- 5 **Internet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** altında uygun seçeneği belirleyin ve **İleri'yi** tıklatın.
- 6 Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerini kullanın.

Microsoft Windows Vista®

1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.

2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası'**ı tıklatın.

3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan'**ı tıklatın.

4 **Internet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli'**yi tıklatın:

- DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
- Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı'**yi seçin.



NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.

5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma

Microsoft Windows XP İşletim Sistemi

Windows XP'de, kaynak bilgisayardan yeni bilgisayara veri taşımak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı vardır.

Verileri yeni bilgisayara bir ağ veya seri bağlantısı üzerinden aktarabilir ya da verileri yeni bilgisayara aktarmak için yazılabilir CD gibi taşınabilir bir ortamda depolayabilirsiniz.



NOT: Bir seri kabloyu iki bilgisayarın giriş/çıkış (G/Ç) portlarına doğrudan bağlayarak, eski bir bilgisayardaki verileri yeni bir bilgisayara aktarabilirsiniz. İki bilgisayar arasında doğrudan kablo bağlantısı kurma yönergeleri için, Microsoft Knowledge Base'de 305621 no'lu *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Kurma* makalesine bakın. Bu bilgiler belirli ülkelerde kullanılamayabilir.

Bilgileri yeni bir bilgisayara aktarmak için, Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı çalıştırmanız gerekir.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı ile Çalıştırma



NOT: Bu yordam *İşletim Sistemi* ortamını gerektirir. Bu ortam isteğe bağlıdır ve bazı bilgisayarlara dahil değildir.

Yeni bilgisayarı dosya aktarımına hazırlamak için:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülediğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Sihirbazı Windows XP CD'sinden kullanacağım**→ **İleri** seçeneklerini tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranı belirlediğinde, eski kaynak bilgisayarınıza gidin. Bu sefer **İleri**'yi *tıklamayın*.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayarda, Windows XP *İşletim Sistemi* ortamını takın.
- 2 **Microsoft Windows XP'ye Hoş geldiniz** ekranında, **Başka görevler gerçekleştir** seçeneğini tıklatın.
- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında **Dosya ve ayar aktarma**→ **İleri** seçeneğini seçin.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular.
Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Bitti** ekranı görünür.
- 3 **Son**'u tıklatın ve yeni bilgisayarı yeniden başlatın.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı Olmadan Çalıştırma

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı *İşletim Sistemi* ortamı olmadan çalıştırmak için, çıkarılabilir ortama bir yedek görüntü dosyası oluşturmanızı sağlayacak bir sihirbaz diski oluşturmanız gerekir.

Bir sihirbaz diski oluşturmak için, yeni bilgisayarınızı Windows XP ile kullanın ve aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.

- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülediğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Aşağıdaki sürücüde sihirbaz diski hazırlamak istiyorum**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 Çıkarılabilir ortamı, örneğin yazılabilir CD'yi yerleştirip **Tamam**'i tıklatın.
- 6 Disk oluşturma işlemi tamamlandığında ve **Şimdi eski bilgisayara gidin** iletisi görüntülediğinde, **İleri**'yi *tıklatmayın*.
- 7 Eski bilgisayara gidin.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara sihirbaz diskini takın ve **Başlat**→ **Çalıştır**'ı tıklatın.
- 2 **Çalıştır** penceresindeki **Aç** alanında, **fastwiz** yoluna göz atın (uygun çıkarılabilir ortamda) ve **Tamam**'i tıklatın.
- 3 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular.
Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Bitti** ekranı görünür.

3 **Son'u** tıkladın ve yeni bilgisayarını yeniden başlatın.




NOT: Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*Microsoft® Windows® XP İşletim Sistemi'ni Kullanarak Eski Bilgisayarından Yeni Dell™ Bilgisayarına Dosya Aktarmak İçin Hangi Farklı Yöntemler Kullanılabilir?*) arayın.




NOT: Dell™ Knowledge Base belgesine bazı ülkelerden erişilemeyebilir.


Microsoft Windows Vista

- 1** Windows Vista Başlat düğmesini  tıkladın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar**→ **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıkladın.
- 2** **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıkladın.
- 3** **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıkladın.

Windows Kolay Aktarım sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Teknik Özellikler

 **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**→ **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

 **NOT:** Aksi belirtilmedikçe, bu özellikler hem Dell™ Latitude™ E5400, hem E5500 için geçerlidir.

İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™ 2 Duo işlemci Intel Celeron® işlemci (Soket P)
L1 önbellek	Yönerge başına 32 KB, çekirdek başına 32 KB veri önbelleği
L2 önbellek	1 MB (Intel Celeron) en çok 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Ön taraf veriyolu frekansı	maksimum, Intel Core 2 Duo için 1066 MHz

Sistem Bilgileri

Sistem yonga kümesi	Mobile Intel GE45 Express yonga kümesi
Veriyolu genişliği	64 bit
DRAM veriyolu genişliği	Çift kanallı (2) 64-bit veriyolları
İşlemci adresi veriyolu genişliği	32 bit
Flash EPROM	16 MB
Grafik veriyolu	Yok
PCI veriyolu	32 bit
(PCI-Express video denetleyicileri için kullanılır)	

3-in-1 Bellek Kart Okuyucusu

3-in-1 bellek kart denetleyicisi	Ricoh R5C847
3-in-1 bellek kart konektörü	3-in-1 combo kart konektörü
Desteklenen kartlar	Secure Digital (SD), SD G/Ç, MultiMedyaKartı (MMC)

Bellek

Bellek modülü konektörü	iki DIMM yuvası
Bellek modülü kapasiteleri	512 MB, 1-, 2-, 3- veya 4-GB kapasiteli
Bellek türü	DDR II 667 MHz ve 800 MHz SDRAM
Minimum bellek	512 MB
Maksimum bellek	4 GB

NOT: Görüntülenen kullanılabilir bellek yüklü maksimum belleğin tamamını yansıtmaz, çünkü belleğin bir kısmı sistem dosyaları için ayrılmıştır.

Bağlantı Noktaları ve Konektörler

PC Kartı	Tip I/II PC Kartı konektörü
Ses	mikrofon konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü
IEEE 1394	4 pimli konektör
Mini Kart desteği (dahili genişletme yuvaları)	bir full ve bir yarım Mini Kart yuvası
Modem	isteğe bağlı RJ-11 konektörü
Ağ adaptörü	RJ-45 konektörü
Görüntü	S-video (S/PDIF adaptörü destekler), VGA
USB	dört USB konektörü
Seri bağlantı noktası	9 pimli D-sub konektörü
E-family yerleştirme	144 pimli yerleştirme konektörü

İletişim

Modem	dahili, isteğe bağlı modem
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	kablosuz yerel ağ (WLAN), kablosuz kişisel ağ (WPAN) Mini Kartlar Bluetooth® kablosuz teknolojisi
Mobil Geniş Bant	Mini Kart
GPS	Mobil Geniş Bant Mini Kart tarafından desteklenir

Görüntü

Video türü:	Intel tümleşik UMA grafik
Video denetleyici	Intel GE45
Video bellek	paylaşılan video belleğinin boyutu en çok 256 MB
LCD arabirimi	LVDS
TV desteği	S-video (S/PDIF) konektörü

Ses

Ses türü	yüksek tanımlı ses
Ses denetleyici	IDT 92HD71B
Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve dijital ile analog arası)
Arabirimler:	
Dahili	yüksek tanımlı ses veriyolu
Harici	mikrofon giriş konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlör	iki adet 4 ohm'luk hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	Kanal başına 1 Watt'tan 4 ohm'a
Dahili mikrofon	tekli analog mikrofon
Ses seviyesi denetimleri	ses yüksekliğini ve sessiz durumunu denetler

Ekran

Tür (etkin matris TFT)	E5400: <ul style="list-style-type: none">Geniş oranlı WXGA CCFL veya WXGA+ CCFL E5500: <ul style="list-style-type: none">Geniş oranlı WXGA veya WXGA+ (TrueLife ve yansıma önleme)
Boyutlar:	Tüm modellerde VESA standartları
Maksimum çözünürlükler:	
WXGA CCFL	E5400 ve E5500: <ul style="list-style-type: none">Yansıma önleme ile birlikte 1280 x 800 E5400: <ul style="list-style-type: none">Yansıma önleme ile birlikte 1440 x 900 E5500: <ul style="list-style-type: none">TrueLife ile birlikte 1440 x 900
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 160°
Görüntü açıları:	
	E5400: <ul style="list-style-type: none">40°/40°/15°/30° (WXGA)40°/40°/15°/30° (WXGA+) E5500: <ul style="list-style-type: none">40°/40°/15°/30° (WXGA)55°/55°/45°/45° (WXGA+)
Piksel derecesi:	
WXGA	E5400: <ul style="list-style-type: none">0,2373 mm x 0,2373 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">0,2588 mm x 0,2588 mm

Ekran (Devamı)

WXGA+

E5400:

- 0,2109 mm x 0,2109 mm

E5500:

- 0,2304 mm x 0,2304 mm
-

Klavye

Tuş sayısı

83 (Danimarka, İngiltere, Brezilya ve Japonya hariç tüm ülkeler); 84 (Danimarka ve İngiltere); 85 (Brezilya); 87 (Japonya)

Düzen

QWERTY/AZERTY/Kanji

Boyut

tam boyutlu (19 mm anahtar derecesi)

Dokunmatik Yüzey

X/Y konum çözünürlüğü
(grafik tablo modu)

Boyut:

Genişlik

65,7 mm

Yükseklik

38,2 mm

Pil

Tür

4-, 6-, veya 9 hücreli "akıllı" lityum iyon
(6 hücre varsayılan)

Boyutlar:

Derinlik

4 hücreli ve 6 hücreli: 54 mm (1,12 inç)
9 hücreli: 76 mm (1,99 inç)

Yükseklik

4 hücreli ve 6 hücreli: 19,8 mm (0,77 inç)
9 hücreli: 21,1 mm (0,83 inç)

Genişlik

4 hücreli ve 6 hücreli: 206 mm (7,11 inç)
9 hücreli: 224 mm (7,81 inç)

Ağırlık

4 ve 6 hücreli 326 g (0,72 pound)
9 hücreli: 487 g (1,07 pound)

Pil (Devamı)

Amper saat	4, 6 veya 9 hücreli (2,6 Ahr) pil
Voltaj	4 hücreli: 14,8 VDC 6 ve 9 hücreli: 11,1 VDC
Şarj olma süresi (yaklaşık):	
Dell™ ExpressCharge™ modu	Tamamen dolması için 2 saat
Normal dolum modu	Tamamen dolması için 4 saat
Çalışma süresi (yaklaşık)	NOTE: Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa 40).
Tekrar şarj limiti	300 şarj/deşarj
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
Depolama	-40° - 60°C (-40° - 140°F)
Düğme pil	4 yıl ömür

AC Adaptörü

Tür	65 W auto-air adaptör isteğe bağlıdır 90 W E serisi 90 W D serisi
Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,5 A
Giriş frekansı	50–60 Hz
Çıkış akımı 65 W Auto-Air	3,34 A (4 saniyelik darbeye maksimum)
Çıkış akımı 90 W (E serisi)/ 90 W (D serisi)	5,62 A (4 saniyelik darbeye maksimum)
Çıkış akımı 90 W (sürekli)	4,62 A
Çıkış gücü	65 W veya 90 W
Dereceli çıkış voltajı	19,5 VDC

AC Adaptörü (Devamı)

65 W auto-air boyutları:

Yükseklik	16 mm (0,63 inç)
Genişlik	66 mm (2,6 inç)
Derinlik	127 mm (5,0 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,29 kg (0,64 lb)

90 W (E serisi) boyutları:

Yükseklik	16 mm (0,63 inç)
Genişlik	70 mm (2,76 inç)
Derinlik	147 mm (5,8 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,345 kg (0,76 lb)

90 W (D serisi) boyutları:

Yükseklik	34,2 mm (1,35 inç)
Genişlik	60,87 mm (2,4 inç)
Derinlik	153,45 mm (6,04 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,555 kg (1,22 lb)

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° - 40°C (32° - 104°F)
Depolama	-40° - 70°C (-40° - 158°F)

Fiziksel

E5400

Yükseklik	338 mm (13,31 inç)
Genişlik	240 mm (9,45 inç)
Derinlik	37,0 mm (1,46 inç)
Ağırlık	2,59 kg (5,7 lb); UMA grafik, 6 hücreli pil ve DVD ile birlikte

E5500

Yükseklik	355 mm (13,99 inç)
Genişlik	260 mm (10,24 inç)

Fiziksel (Devamı)

Derinlik	37,5 mm (1,48 inç)
Ağırlık	2,91 kg (6,4 lb); UMA grafik, 6 hücreli pil ve DVD ile birlikte

Çevre

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma	%10 - %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 - %95 (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma	0,66 GRMS
Depolama	1,3 GRMS

En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma	140 G
Depolama	160 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma	-5,2 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)
Depolama	-15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme

! UYARI: Elektrik çarpması, hareketli fan pervaneleriyle yaralanma veya diğer olası yaralanmalara karşı korunmak için, kapağı açmadan önce daima bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesin.

! UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Araçlar

Güç Işıkları

Dizüstü bilgisayarın önünde ve üst kapağında bulunan iki adet renkli güç düğmesi farklı durumları göstermek için yanar ve yanıp söner ya da sabit kalır:

- Güç ışığı yanmıyorsa bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.
- Güç ışığı kesintisiz mavi yanıyorsa ve bilgisayar yanıt vermiyorsa, monitörün bağlı ve açık olduğundan emin olun.
- Güç ışığı mavi yanıp sönüyorsa bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın. Güç ışığı sarı yanıp sönüyorsa, bilgisayar elektrik alıyordur, bellek modülü gibi bir aygıt veya ekran kartı arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Olası bir sesli uyarı kodu, art arda üç kısa bip sesinden oluşur. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın bir bellek sorunuyla karşılaştığını gösterir.

Bilgisayarınız başlatma sırasında uyarı sesi çıkartırsa:

- 1 Sesli uyarı kodunu not edin.
- 2 Daha ciddi nedenleri tanımlamak için Dell Diagnostics uygulamasını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

Kod (tekrar eden kısa bipler)	Tanım	Önerilen Çözüm
1	BIOS checksum arızası. Anakart arızası olasılığı	Dell'e başvurun.
2	Bellek modülü algılanamadı	<p>1 Takılı iki veya daha çok bellek modülü varsa, modülleri çıkarın ve bir modülü yeniden takın (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın), ardından bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin.</p> <p>2 Varsa aynı türden kaliteli bir bellek takın. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p>3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.</p>
3	Anakart arızası olasılığı	Dell'e başvurun.
4	RAM Okuma/Yazma hatası	<p>1 Bellek modülü/bellek konektörü yerleşimi ile ilgili özel koşulların bulunmadığından emin olun. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p>2 Takacağımız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğundan emin olun. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p>3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.</p>
5	Gerçek zamanlı saat arızası. Olası pil arızası veya anakart arızası	<p>1 Pili değiştirin. (support.dell.com adresindeki Dell Support Web sitesinde <i>Service Manual</i>'a (Servis Elkitabı) bakın.)</p> <p>2 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.</p>
6	Video BIOS sınama hatası	Dell'e başvurun.
7	CPU ön belleği sınama arızası	Dell'e başvurun.

Hata Mesajları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

YARDIMCI AYGIT HATASI — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sistem kurulum programında **İşaret Aygıtı** seçeneğini etkinleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, **support.dell.com**. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

HATALI KOMUT VEYA DOSYA ADI — Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

CD SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI — CD sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor.

VERİ HATASI — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor.

KULLANILABİLİR BELLEKTE AZALMA — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, **support.dell.com**.

DISK C: BAŞLATMA HATASI — Sabit disk sürücü başlatılmadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, **support.dell.com**.

PCMCIA KARTI OKUMA HATASI — Bilgisayar ExpressCard'ı tanımlayamıyor. Kartı yeniden takın veya başka bir kart deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, **support.dell.com**.

GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU DEĞİŞMİŞ — Geçici olmayan bellekte (NVRAM) kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK —

Kopyalamaya çalıştığınız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ:

\ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

KAPİ A20 HATASI — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

GENEL HATA — İşletim sistemi komutu gerçekleştiriyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler — örneğin Yazıcıda kağıt yok. Uygun eylemi gerçekleştirin.

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI — Bilgisayar sürücüsü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0 — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI — Sabit disk sürücüsü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM YERLEŞTİRİN — İşletim sistemi, disket veya CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenabilir ortam yerleştirin.

GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem yapılandırma bilgileri donanım

yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

KLAVYE SAAT ÇIZGISI HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

KLAVYE DENETLEYİCİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

KLAVYE VERİ ÇIZGISI HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

KLAVYE TUŞ TAKILMA HATASI — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

LİSANSLI İÇERİĞE MEDIADIRECT'TE ERIŞİLEMİYOR — Dell™ MediaDirect™, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor, bu nedenle dosya çalıştıramıyor (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

BELLEK AYIRMA HATASI — Başlatmaya çalıştığınız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ÇİFT MANTIK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

HIÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK. BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN DENEYİN — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI — Sabit sürücüyü yeniden takın (support.dell.com sitesinde *Service Manual*'a bakın). Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).


İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA TOPLAMI — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

GEREKLİ BİR .DLL DOSYASI BULUNAMADI — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

Windows XP:

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**→ **Program Ekle veya Kaldır**→ **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

SEKTÖR BULUNAMADI — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörünü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozuksa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

HATA ARAMA — İşletim sistemi sabit disk sürücüdeki belirli bir yolu bulamıyor.

KAPATMA HATASI — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

GÜN SAATI GÜÇ KAYBETTİ — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulumu programına girerek verileri geri yüklemeye çalışın, ardından da programdan hemen çıkın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com). Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

GÜN SAATI DURDU — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pilin yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

GÜN SAATI AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

KORUMALI KIPTE BEKLENMEDİK KESİNTİ — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMIYOR. AYGIT HAZIR DEĞİL — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

UYARI: PİL GÜCÜ KRİTİK SEVİYEDE — Pil şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarı bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarı kapatın.

Sistem İletileri



NOT: Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

DIKKAT! BU SİSTEMDE ÖNCEKİ ÖNYÜKLEME TEŞEBBÜSLERİ [NNNN] NOKTASINDA BAŞARISIZ OLDU. BU SORUNU GİDERME İLE İLGİLİ YARDIM İÇİN LÜTFEN BU DENETİM NOKTASINI BİR YERE NOT EDİN VE DELL TEKNİK DESTEĞİNE BAŞVURUN — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemi başaramadı (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

CMOS SAĞLAMA TOPLAMI HATASI — Olası sistem kartı arızası veya RTC pili azalmış. Pili değiştirin. Yardım almak için support.dell.com sitesinde *Service Manual*'a veya "Dell'e Başvurma" sayfa 61 konusuna bakın.

CPU FAN HATASI — İşlemci fanı arızası. İşlemci fanını değiştirin. Bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit sürücü POST işlemi sırasında olası sabit sürücü hatası. Kabloları kontrol edin, sabit sürücülerini çıkarıp takın veya yardım için "Dell'e Başvurma" sayfa 61 konusuna bakın.

SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI — Sabit sürücü başlatma sınavı sırasında olası sabit sürücü hatası (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

KLAVYE HATASI — Klavye arızası veya klavye kablosu gevşek.

HIÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Sabit sürücüde önyüklenebilir bölüm yok veya sabit sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenebilir bir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olup olmadığını kontrol edin (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartı üzerindeki yonga veya sistem kartı arızalı olabilir (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61).

USB AŞIRI AKIM HATASI — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtı için harici güç kaynağı kullanın.


NOT — SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ BİR PARAMETRENİN NORMAL ÇALIŞMA ARALIĞINI AŞTIĞINI BILDİRDİ. DELL VERİLERİNİZİ DÜZENLİ ŞEKİLDE YEDEKLEMENİZİ ÖNERİR. ARALIK DIŞINDA ÇALIŞAN BİR PARAMETRE OLASI SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASININ NEDENİ OLABİLİR VEYA OLMAYABİLİR — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Bu özellik BIOS ayarlarından etkinleştirilip devre dışı bırakılabilir.

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

Windows Vista:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Windows XP:

- 1 **Başlat**→ **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Arama alanına donanım sorunu giderme yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Sorun Çözme** bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklayın.
- 4 **Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklayın.

Dell Diagnostics programı



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Dell Diagnostics Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz. "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" sayfa 41) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.



DIKKAT: Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.



NOT: *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olmak için, bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma



NOT: Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61.

- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.





NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.

- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma

- 1 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini sürücüye yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.
DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.
 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.
- 3 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 7 Dell Diagnostics **Main Menu** (Ana Menü) görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Sorun Giderme İpuçları

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- Sorun başlamadan önce bir parça taktıysanız veya çıkarttıysanız, montaj yönergelerini gözden geçirerek parçanın doğru takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanılamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Güç Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

IŞIK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).

GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BILGISAYAR YANIT VERMIYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran takılıysa ve açıksa, bkz. "Sesli Uyarı Kodları" sayfa 29.

GÜÇ IŞIĞI MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayara güç geliyor, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Tüm bellek modüllerini çıkarıp tekrar takın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Ekran kartları da dahil tüm genişletme kartlarını çıkarıp tekrar tanın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).

GÜÇ IŞIĞI SABIT SARI RENKTE YANIYORSA — Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- İşlemci elektrik kablosunun sistem kartı güç konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Ana elektrik kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual* at support.dell.com).

GİRİŞİMİ GIDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Bellek Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekiyorsa, ek bellek takın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabildiğinden emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabildiğinden emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Bellek takma kurallarına uyduğunuzdan emin olun (bkz. *Service Manual*, support.dell.com).
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Bellek" sayfa 22.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BILGISAYARA VE ELEKTRİK PRIZINE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN

Bilgisayar yanıt vermiyor



DIKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

BILGISAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareni hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için <Ctrl><ÜstKarakter><Esc> tuşlarına aynı anda basın.
- 2 **Uygulamalar** sekmesini tıkklatın.
- 3 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıkklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıkklatın.

Bir program sürekli çöküyor



NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.


YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHIRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

Windows Vista:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıkklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıkklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows XP:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı XP dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Aksesuarlar**→ **Program Uyumluluğu**→ **İleri**'yi tıklayın
- 2 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BİLGISAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareinizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME VEYA SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURMA —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN


- Sabit sürücü, disket, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi


Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Yardımcı Programı

Dell Destek Yardımcı Programı bilgisayarınıza kurulmuştur ve görev çubuğundaki Dell Desteği  simgesinden veya **Başlat** düğmesinden çalıştırılabilir. Kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınızda durum taraması için bu destek yardımcı programını kullanın.

Dell Destek Yardımcı Programına Erişme

Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki simgeden  veya **Başlat** menüsünden erişin.


Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

- 1 **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Dell Desteği**→ **Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.




NOT: Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, support.dell.com adresine gidin ve yazılımı karşıdan yükleyin.

Dell Destek Yardımcı Programı bilgi işlem ortamınız için özelleştirilmiştir.


Görev çubuğundaki simge  bir defa tıklattığınızda, çift tıklattığınızda veya sağ tıklattığınızda farklı işlevler kazanır.

Dell Support Simgesini Tıklatma

Aşağıdaki görevleri yapmak için simgeyi  tıklatın veya sağ tıklatın:

- Bilgi işlem ortamınızı denetleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı ayarlarını görme.
- Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişme.
- Sık sorulan soruları görüntüleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi alma.
- Dell Destek Yardımcı Programını kapatma.

Dell Destek Simgesini Çift Tıklatma

Elle bilgi işlem ortamınızı denetlemek, sık sorulan soruları görüntülemek, Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişmek ve Dell Destek ayarlarını görüntülemek için  simgesini çift tıklatın.

Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell™ Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.


Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleştirin.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista™ başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

Microsoft Windows® XP:

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**'nı tıklatın.
- 2 **Kategori Seç** altında **Performans ve Bakım**'i tıklatın ve ardından **Sistem**'i tıklatın.
- 3 **Sistem Özellikleri** penceresinde **Donanım** sekmesini tıklatın ve **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.

Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 46).



Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



DIKKAT: support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* CD'sinde Dell™ bilgisayarlar için onaylanan sürücüler sağlanır. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Windows XP:

- 1 **Başlat**→ **Bilgisayarım**→ **Özellikler**→ **Donanım**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
- 2 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 3 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 48).

Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsü Geri Alma ya da Sistem Geri Yükleme (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 48) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın. *Drivers and Utilities* ortamını ilk kez kullanıyorsanız adım 2 konumuna gidin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.

- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.



NOT: Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın.

- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklatın.
- 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.
- 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri'**yi tıklatın.



NOT: *Drivers and Utilities* programında yalnızca bilgisayarınızla birlikte gelen donanımların sürücülere görüntülenir. Ek donanım taktıysanız, yeni donanımların sürücülere görüntülenmeyebilir. Bu sürücüler görüntülenmezse, *Drivers and Utilities* programından çıkın. Sürücü bilgileri için aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

Drivers and Utilities programının bilgisayarınızda donanım algılamakta olduğunu bildiren bir ileti görünür.


Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.

- 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listede yoksa, söz konusu sürücü işletim sisteminiz için gerekli değildir.

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra :

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.

- 5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıklatın.
- 6 **Gözet**'i tıklatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığımız yeri bulun.
- 7 Uygun sürücünün adı görüldüğünde, sürücünün adını→ **Tamam**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 8 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Windows Vista işletim sisteminde kullanılabilir) sabit sürücünüzü bilgisayarınızı satın aldığımızdaki çalışma durumuna döndürür. Bu program, sabit sürücünüzdeki tüm verileri kalıcı olarak siler ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *Operating System* (İşletim Sistemi) ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme Kullanma

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya diğer sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri almaz.



DIKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.




NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.



NOT: Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarlayın.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorunu çözmemesi durumunda, son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz (bkz. "Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma" sayfa 49).

Windows XP:



DIKKAT: Bilgisayarı daha önceki bir sistem durumuna geri yüklemeden önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.


- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
- 2 **Bilgisayarımı önceki bir zamana geri yükle** veya **Geri yükleme noktası oluştur**'u tıklatın.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve kalan ekran komutlarını izleyin.

Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma



DIKKAT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Windows XP:

- 1 **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Aksesuarlar**→ **Sistem Araçları**→ **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
- 2 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Sistem Geri Yükleme'yi Etkinleştirme



NOT: Windows Vista, düşük disk alanı olsa bile Sistem Geri Yükleme'yi devre dışı bırakmaz. Bu nedenle, aşağıdaki adımlar sadece Windows XP için geçerlidir.

Windows XP'yi 200 MB'den daha az kullanılabilir boş sabit disk alanıyla yeniden yüklerseniz, Sistem Geri Yükleme otomatik olarak devre dışı kalır.

Sistem Geri Yükleme'nin etkin olup olmadığını görmek için:

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**→ **Performans ve Bakım**→ **Sistem**'i tıklatın.
- 2 **Sistem Geri Yükleme** sekmesini tıklatın ve **Sistem Geri Yükleme'yi kapat** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.

Dell™ Factory Image Restore Uygulamasını Kullanma



DIKKAT: Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verileri yedekleyin. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.



NOT: Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore (Windows Vista) işlevini, işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore (Yalnız Windows Vista)

- 1 Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde Vista Advanced Boot Options (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

2 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.

Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.

3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.

4 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına **yönetici** yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.

5 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklayın.



NOT: Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Factory Tools** seçeneğini ve sonra **Dell Factory Image Restore** seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.

6 Dell Factory Restore Image karşılama ekranında **İleri**'yi tıklayın.

Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.



DIKKAT: Fabrika Durumuna Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklayın.

7 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklayın ve ardından **İleri**'yi tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

8 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklayın.

Operating System Ortamını Kullanma


Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 46. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyi önceki sistem durumuna geri döndürmek için Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 48.



DIKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* CD'si gerekir.


 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* CD'si bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ortamı ve *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.


Windows'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* ortamını takın.
- 3 Install Windows (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan önyüklemek) için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.




NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</p> <p>Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın • Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin <p>NOTE: Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdır.</p>
<p>Drivers and Utilities CD'si</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayarım için bir tanı programı • Bilgisayarınızın sürücülerini <p>NOTE: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı (NSS) • Benioku dosyaları <p>NOTE: Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı <i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.	İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz
Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri Bu tür bilgiler bilgisayarınızla birlikte gönderilmiş olabilir. Daha fazla yasal bilgi için www.dell.com sitesinin aşağıdaki bölümünde bulunan Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance	<ul style="list-style-type: none">• Garanti bilgileri• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)• Güvenlik yönergeleri• Düzenleyici bilgiler• Ergonomi bilgileri• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
Servis El Kitabı Bilgisayarınızın <i>Service Manual</i> 'ı (Servis Elkitabı) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim?• Sistem ayarlarımı nasıl yapılandırabilirim?• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?
Dell Teknoloji Kılavuzu <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminiz hakkında• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma• RAID, İnternet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.


Yardıma Alma


Yardıma Alma

 **UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.**

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 39.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 38.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 60 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. "Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 56.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 56.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilir verilmediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılarını kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 59 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesine gidin ve **DellConnect**'i tıklatın.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com

Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek hizmeti AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar. AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, www.dell.com adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1** Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2** Çalıştırdığımız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 61 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 60) bir kopyasını da koyun.
- 3** Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızakları vb.) da gönderin.
- 4** Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 60). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
- 2 Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 3 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın.
- 4 Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
- 5 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

A

ağlar

kablosuz anahtar, 10

ayar

Internet bağlantısı, 14

B

bağlanma

ağ kablosu, 12

AC adaptörü, 11

IEEE 1394 aygıtları, 12

USB aygıtları, 12

belgeler, 53

Dell Technology Guide, 54

Service Manual, 54

bellek

sorun giderme, 41

bilgi bulma, 53

bilgileri yeni bilgisayara

aktarma, 16

bilgisayar

sesli uyarı kodları, 29

D

Dell

Destek Yardımcı Programı, 44

Factory Image Restore, 50

iletişim kurma, 61

Teknik Güncelleştirme Servisi, 43

yazılım güncelleştirmeleri, 44

Dell Diagnostics

Drivers and Utilities ortamından

başlatma, 39

sabit sürücünüzden başlatma, 38

Dell Diagnostics programı, 38

Dell Factory Image Restore, 50

Dell Technology Guide, 54

Dell’le iletişim kurma, 61

DellConnect, 56

destek

bilgi, 54

Dell’le iletişim kurma, 61

Dizüstü Bilgisayar Sistem

Yazılımı, 53

donanım

sesli uyarı kodları, 29

Dosya ve Ayarlar Aktarma

Sihirbazı, 16

Drivers and Utilities CD’si

Dell Diagnostics, 38

Drivers and Utilities ortamı, 46, 53

düzenleyici bilgiler, 54

E

- ergonomi bilgileri, 54
- Express Service Code (Hızlı Servis Kodu), 53

F

- Factory Image Restore, 50

G

- garanti bilgileri, 54
- güç
 - düğme, 13
 - güç ışığı durumları, 40
 - sorun giderme, 40
- güncelleştirmeler
 - yazılım ve donanım, 43
- güvenlik bilgileri, 54

H

- hata mesajları
 - sesli uyarı kodları, 29

I

- işletim sistemi
 - ortam, 51, 54
 - Sistem Geri Yükleme, 48
 - ürün anahtarı, 54
 - yeniden yükleme, 54

Internet

- ayarlama, 14
- bağlanma, 14
- kablosuz anahtar Ağ Konum Belirleyicisi, 10

K

- kablosuz anahtar, 10
- kurulum
 - bilgisayar, 11
 - hızlı kurulum, 11

O

- ortam
 - Drivers and Utilities, 53
 - işletim sistemi, 54
- özellikler
 - AC adaptörü, 26
 - bağlantı noktaları ve konektörler, 22
 - bellek, 22
 - dokunmatik yüzey, 25
 - ekran, 24
 - fiziksel, 27
 - görüntü, 23
 - işlemci, 21
 - iletişim, 23
 - klavye, 25
 - ortam, 28
 - pil, 25
 - ses, 23
 - sistem bilgisi, 21

P

- pil
 - çıkarma, 10

S

- S.M.A.R.T, 37
- Servis El Kitabı, 54
- Servis Etiketleri, 53
- sesli uyarı kodları, 29
- sihirbazlar
 - Dosya ve Ayarlar Aktarma
 - Sihirbazı, 16
 - Program Uyumluluk Sihirbazı, 42
- Sistem Geri Yükleme, 48
 - etkinleştirme, 50
- sorun giderme, 54
 - bellek, 41
 - bilgisayar yanıt vermiyor, 41
 - Dell Diagnostics, 38
 - güç, 40
 - güç ışığı durumları, 40
 - hata mesajları, 31
 - ipuçları, 39
 - mavi ekran, 43
 - önceki duruma geri yükleme, 48
 - program çökmeleri, 41
 - programlar ve Windows uyumluluğu, 42
 - yazılım, 41-43
- sorunlar
 - önceki duruma geri yükleme, 48
 - sesli uyarı kodları, 29

sürücüler

- Drivers and Utilities ortamı, 53
- önceki bir sürümüne dönme, 46
- tanımlama, 45
- yeniden kurma, 46

T

- tanılamalar
 - Dell, 38
 - sesli uyarı kodları, 29
- telefon numaraları, 61

W

- Windows Lisans etiketi, 54
- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 50
 - Program Uyumluluk Sihirbazı, 42
 - Sistem Geri Yükleme, 48
 - yeniden kurma, 54
- Windows XP
 - Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 46
 - Dosya ve Ayarlar Aktarma
 - Sihirbazı, 16
 - önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne dönme, 46
 - Sistem Geri Yükleme, 48
 - yeniden yükleme, 54

Y

yazılım

güncelleştirmeler, 43

sorun giderme, 42-43

sorunlar, 42

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı

programlar, 46